CHROPYNSKA
Engineering. Production. Flexibility.

Reklamačný poriadok pre dodávateľov spoločnosti

Chropynska Slovakia a. s.

(ďalej len „RP“)

Preambula

Spoločnosť Chropynska Slovakia a. s., Dúbravy, Areál PPS 48, 962 12 Detva, Slovenská republika, IČO: 46772219, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka 1046/S (ďalej len „CHR SK“) je výrobcom najmä automatizovaných výrobných liniek, technologických prípravkov a jednoúčelových strojov s najvyššími štandardmi kvality. Tovar kupovaný CHR SK od dodávateľa je určený pre výrobu CHR SK v rámci vyššie uvedeného predmetu podnikania.

I.

Definície

S výnimkou pojmov osobitne definovaných v texte týchto RP majú výrazy písané tučným písmom nasledujúci význam:

dodávateľská zmluva – znamená zmluvu (najmä kúpnu zmluvu, zmluvu o dielo alebo inú zmluvu s podobným účinkom) a/lebo objednávku s peňažným plnením uzavretú medzi jednou alebo viacerými osobami na jednej strane a CHR SK na strane druhej, ktorej predmetom je dodanie tovaru, uskutočnenie prác alebo poskytnutie služby pre CHR SK, pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa za dodávateľskú zmluvu považuje aj potvrdená objednávka s rovnakým predmetom

dodávateľ – znamená osobu, s ktorou CHR SK uzatvorila dodávateľskú zmluvu

tovar – znamená plnenie, ktoré má byť poskytnuté CHR SK na základe dodávateľskej zmluvy

cena – znamená kúpnu cenu, cenu diela prípadne akékoľvek iné peňažné plnenie, ktoré je CHR SK povinná poskytnúť dodávateľovi za tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy

zmluvné strany – znamená spolu dodávateľa a CHR SK, zmluvná strana znamená ktorúkoľvek zo zmluvných strán jednotlivo

II.

Predmet úpravy

1. Predmetom tohto RP je úprava práv a povinností dodávateľa a CHR SK v súvislosti s uplatňovaním nárokov z vád tovaru a nárokov spojených s nárokmi z vád zo strany CHR SK pokiaľ nie je v dodávateľskej zmluve dohodnuté inak.

2. Ustanovenia dodávateľskej zmluvy majú prioritu pred ustanoveniami RP.

III.

Záruka a nároky z vád tovaru

1. Dodávateľ je povinný dodať CHR SK tovar v kvantite a kvalite v súlade so špecifikáciou stanovenej v dodávateľskej zmluve najmä ohľadom dohodnutej akosti, miery alebo hmotnosti. Tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy musí zodpovedať záväzným technickým normám. Ak dodávateľská zmluva neurčuje akosť alebo vyhotovenie tovaru, je dodávateľ povinný dodať tovar v akosti a vyhotovení, ktoré sa hodí na účel určený v dodávateľskej zmluve, alebo ak tento účel nie je v dodávateľskej zmluve určený, na účel, na ktorý sa taký tovar spravidla používa.

2. Ak dodávateľ poruší povinnosť ustanovenú v bode 1 tohto článku má takto dodaný tovar vady.

3. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva na CHR SK, aj keď sa vada stane zjavnou až po tejto dobe. Dodávateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po dobe prechodu nebezpečenstva na CHR SK, ak je spôsobená porušením povinností dodávateľa.

4. CHR SK je povinná tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy prezrieť najneskôr do 60 dní odo dňa dodania tovaru. CHR SK je povinná uplatňovať nároky z vád tovaru, ktoré mohla pri bežnej starostlivosti zistiť pri prehliadke podľa predchádzajúcej vety najneskôr do 60 dní odo dňa dodania tovaru.

5. Tovar dodaný na základe dodávateľskej zmluvy musí byť po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedenia tovaru ako súčasti konečného výrobku do prevádzky najviac však po dobu 27 mesiacov odo dňa dodávky tovaru spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti. Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú CHR SK nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá dodávateľ.

6. Tovar má právne vady, ak predaný tovar je zaťažený právom tretej osoby, ibaže CHR SK s týmto obmedzením prejavila výslovný súhlas.

7. Ak právo tretej osoby, ktorým je tovar zaťažený, vyplýva z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva, má tovar právne vady,

   a) ak toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má dodávateľ sídlo alebo miesto podnikania, alebo

   b) ak dodávateľ v čase uzavretia dodávateľskej zmluvy vedel alebo musel vedieť, že toto právo požíva právnu ochranu podľa právneho poriadku štátu, na ktorého území má CHR SK sídlo alebo miesto podnikania, alebo podľa právneho poriadku štátu, kam sa mal tovar ďalej predať alebo kde sa mal používať, a CHR SK o tomto predaji alebo mieste používania v čase uzavretia dodávateľskej zmluvy vedela.

8. Ak je dodaním tovaru s vadami porušená dodávateľská zmluva podstatným spôsobom, môže CHR SK:

   a) požadovať odstránenie vád dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru a požadovať odstránenie právnych vád,

   b) požadovať odstránenie vád opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,

   c) požadovať primeranú zľavu z ceny alebo

d) odstúpiť od dodávateľskej zmluvy.

Voľba medzi uvedenými nárokmi patrí CHR SK a CHR SK túto voľbu uvedie v Reklamačnom protokole alebo 8D – reporte podľa bodu 10 tohto článku, ktorý doručí dodávateľovi. Ak dodávateľ neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže CHR SK odstúpiť od dodávateľskej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z ceny.

9. Ak je dodaním tovaru s vadami dodávateľská zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže CHR SK požadovať:

   a) dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných vád tovaru alebo

   b) zľavu z ceny

Voľba medzi uvedenými nárokmi patrí CHR SK a CHR SK túto voľbu uvedie v Reklamačnom protokole alebo 8D – reporte podľa bodu 10 tohto článku, ktorý doručí dodávateľovi. Ak dodávateľ neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže CHR SK odstúpiť od dodávateľskej zmluvy prípadne požadovať primeranú zľavu z ceny. V prípade márneho uplynutia lehoty na odstránenie vád tovaru patrí CHR SK právo od dodávateľskej zmluvy odstúpiť bez toho aby na toto právo musel dodávateľa osobitne upozorňovať.

10. V prípade zistenia vád tovaru dodaného na základe dodávateľskej zmluvy vystaví pracovník útvaru kontroly kvality CHR SK Reklamačný protokol alebo 8D report, ktorý bude pracovníkom útvaru nákupu CHR SK postúpený dodávateľovi. Reklamačný protokol alebo 8D report obsahuje najmä identifikáciu dodávky (názov tovaru, označenie dodávateľskej zmluvy, dodací list....) a popis vady, pričom prílohou môže byť fotodokumentácia poprípade výsledky skúšok.

11. Dodávateľ je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia Reklamačného protokolu alebo 8D – reportu podľa bodu 10 tohto článku doručiť CHR SK svoje vyjadrenie k uplatneným nárokom z vád tovaru. V prípade, ak v uvedenej lehote nie je CHR SK doručené písomné vyjadrenie dodávateľa k reklamácii, považuje sa takéto nekonanie dodávateľa za prejav vôle, ktorým akceptuje svoju zodpovednosť za vady tovaru uvedené v predmetnej reklamácii.

12. V prípade ak dodávateľ:

   a) odmietne odstrániť vady tovaru uplatnené doručenou písomnou reklamáciou,

   b) bez zbytočného odkladu po uznaní doručenej reklamácie nepristúpi ku odstraňovaniu uplatnených vád alebo

   c) v lehote uvedenej v bode 11 tohto článku nedoručí CHR SK svoje vyjadrenie predmetnej reklamácii

je CHR SK oprávnená tieto vady odstrániť sama, spôsobom podľa vlastného uváženia na náklady dodávateľa. Uvedené náklady budú po vykonaní opravy refakturované dodávateľovi a dodávateľ je povinný tieto náklady uhradiť bezodkladne po doručení faktúry.

13. Aj v prípade, ak nie je naplnená žiadna z podmienok uvedených v predchádzajúcom bode je CHR SK oprávnená na náklady dodávateľa odstrániť vady tovaru, pokiaľ takéto náklady v jednotlivom prípade neprekročia sumu 100,- EUR. Uvedené náklady budú po vykonaní opravy refakturované dodávateľovi a dodávateľ je povinný tieto náklady uhradiť bezodkladne po doručení faktúry.

14. S cieľom minimalizovať straty z dodania vadného tovaru, je možná dohoda medzi CHR SK a dodávateľom, že CHR SK opraví dodaný vadný tovar. V prípade, že CHR SK bude realizovať opravu má nárok na náhradu nákladov skutočne a preukázateľne vynaložených na túto opravu. Náklady na opravu sú stanovené na základe ocenenia CHR SK. CHR SK má nárok a dodávateľ je povinný uhradiť takéto náklady ako aj škody a náklady, ktoré vznikli CHR SK, ak vada bola zistená v procese výroby CHR SK. Dodávateľ je povinný CHR SK uhradiť náklady súvisiace opravou resp. výmenou vadného tovaru na základe vystavenej faktúry CHR SK bez zbytočného odkladu po jej doručení.

15. Dodávateľ je povinný za každý dôvodne vystavený Reklamačný protokol alebo 8D – report uhradiť CHR SK na paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi činnosťami súvisiacimi s vystavením Reklamačného protokolu alebo 8D – reportu vo výške 100,- EUR.

16. CHR SK popri nároku na paušálnu náhradu nákladov spojených s administratívnymi činnosťami patrí nárok na náhradu škody spôsobenej vadnosťou tovaru vrátane ušlého zisku ako aj náhrada nákladov vynaložených CHR SK v súvislosti s vadným tovarom.

IV.

Odstúpenie od dodávateľskej zmluvy

1. Odstúpením od dodávateľskej zmluvy, dodávateľská zmluva zaniká, keď je prejav vôle CHR SK doručený dodávateľovi. Odstúpením od dodávateľskej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z dotknutej dodávateľskej zmluvy. Odstúpenie od dodávateľskej zmluvy sa však nedotýka nároku na zmluvnú pokutu, nároku na náhradu škody vzniknutej porušením dodávateľskej zmluvy, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení dodávateľskej zmluvy.

V.

Doručovanie

1. Doručovanie písomností medzi dodávateľom a CHR SK v súvislosti s dodávateľskou zmluvou sa uskutočňuje pri osobnom jednaní, prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (pošta) alebo elektronickou komunikáciou (e-mail).

2. Písomnosť sa považuje za doručenú jej prevzatím príslušnou zmluvnou stranou.

3. Všetky písomnosti zasielané zmluvnej strane poštou sa považujú za doručené tiež v prípade, ak sa zmluvnej strane - odosielateľovi vrátia ako nedoručiteľné, v prípade že boli zaslané na adresu sídla zmluvnej strany - adresáta uvedenú v záhlaví dodávateľskej zmluvy alebo na inú adresu, ktorú zmluvná strana - adresát písomne oznámil zmluvnej strane - odosielateľovi po podpise dodávateľskej zmluvy. Všetky písomnosti zasielané zmluvnej strane e-mailom sa považujú za doručené okamihom odoslania.

4. Právne účinky doručenia nastávajú v prípade ak zmluvná strana - adresát i)odmietnutím prevzatia písomnosti, alebo ii)neoznámením jeho novej adresy (príp. e-mailovej adresy) na doručovanie alebo iii)opomenutím (najmä nevyzdvihnutím uloženej písomnosti, e-mailu) doručenie písomnosti, e-mailu zmarí. Dňom doručenia je v takomto prípade i) deň odmietnutia prevzatia písomnosti, e-mailu zmluvnou stranou - adresátom ii)deň oznámenia pošty zmluvnej strane - odosielateľovi o tom, že zmluvná strana - adresát nebola na adrese zistená, iii) alebo posledný deň lehoty na uloženie písomnosti.

5. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy uvedenú v záhlaví dodávateľskej zmluvy. Až do doručenia písomného oznámenia o zmene adresy zmluvnej strany sa akékoľvek písomnosti, e-maily zaslané na pôvodnú adresu zmluvnej strany považujú za riadne doručené.

V Detve dňa 01.01.2023